

Algemene voorwaarden | Denise Boelhouwer Fotografie

1. Definities

- **Fotograaf:** Denise Boelhouwer Fotografie, gevestigd in Renswoude, ingeschreven bij de KvK onder nummer 96932228.
- **Opdrachtgever:** de persoon of het bedrijf die een dienst afneemt bij de fotograaf.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen fotograaf en opdrachtgever over een fotoshoot of reportage.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van Denise Boelhouwer Fotografie, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

3. Offertes en boekingen

- Een offerte of prijsopgave is vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- Een boeking is pas definitief na bevestiging door de fotograaf. Dit kan per e-mail of schriftelijk.
- Bij geboortereportages kan de fotograaf geen 100% garantie geven op aanwezigheid, bijvoorbeeld bij onverwachte omstandigheden of meerdere bevallingen tegelijk.

4. Uitvoering van de opdracht

- De fotograaf zal de opdracht zo goed mogelijk uitvoeren in de stijl zoals op de website en portfolio te zien is.
- De opdrachtgever zorgt dat de omstandigheden tijdens de shoot geschikt zijn (bijvoorbeeld: voldoende ruimte, toegang tot de locatie).
- De fotograaf is vrij in de keuze van bewerking en selectie van foto's.

5. Levering

- Foto's worden geleverd via een online galerij.
- De levertijd wordt vooraf aangegeven, maar is een richttermijn.
- RAW-bestanden (onbewerkte foto's) worden niet geleverd.

6. Betaling

- Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.
- Bij te late betaling kan de fotograaf wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

7. Annulering en verplaatsen

- Bij annulering door de opdrachtgever minder dan 7 dagen voor de shoot, kan de fotograaf 50% van het bedrag in rekening brengen.
- Bij annulering minder dan 48 uur voor de shoot wordt het volledige bedrag gerekend.
- In geval van ziekte of overmacht kan de shoot kosteloos verplaatst worden.
- Bij geboortereportages gelden aparte afspraken: bij een spoedbevalling of wanneer de fotograaf door omstandigheden niet aanwezig kan zijn, wordt in overleg gezocht naar een oplossing of restitutie van (een deel van) het bedrag.

8. Auteursrecht en gebruik

- Alle foto's blijven eigendom van de fotograaf.
- De opdrachtgever krijgt een persoonlijk gebruiksrecht: foto's mogen gebruikt worden voor privédoeleinden en gedeeld worden op social media, mits de naam van de fotograaf wordt vermeld.
- Foto's mogen niet commercieel gebruikt of bewerkt worden zonder toestemming van de fotograaf.
- De fotograaf mag foto's gebruiken voor portfolio, website en promotie, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

9. Overmacht

Bij overmacht (bijvoorbeeld ziekte, ongeval, technische storingen, extreme weersomstandigheden) heeft de fotograaf het recht de overeenkomst te ontbinden of een vervangende fotograaf in te schakelen, zonder schadeplichtig te zijn.

10. Aansprakelijkheid

- De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade tijdens of na de fotoshoot, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

11. Klachten

Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. De fotograaf zal zich inspannen om tot een oplossing te komen.

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de fotograaf gevestigd is.